GDPR-hotline
din genvej til den sikre side

Senest opdateret:
19. oktober 2024

Persondatapolitik for GDPR-hotline

Her kan du læse om, hvordan jeg behandler dine personoplysninger, når du samarbejder med GDPR-hotline.

Hvem er den dataansvarlige, og hvordan kontakter du mig?

Virksomheden GDPR-hotline er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som bliver behandlet, når vi samarbejder, og du kommunikerer personligt, telefonisk og elektronisk med mig, og benytter min hjemmeside.

Hvis du har spørgsmål til behandlingen af dine personoplysninger, er du altid velkommen til at kontakte mig.

Du finder mine kontaktoplysninger her:

GDPR-hotline.dk
Anders Kousgaard
Bjert Kirkevej 29
6091 Bjert

eMail: akk@gdpr-hotline.dk
Mobil: 6046 4377
www: https://www.gdpr-hotline.dk
CVR.: 4353 3258

Formålet med behandlingen

Jeg behandler dine personoplysninger, når du er kunde i virksomheden, repræsenterer en kunde, en samarbejdspartner eller en leverandør.

Behandlingen af dine personoplysninger sker for at kunne identificere potentielle kunder, gennemføre salgs- og markedsføringsaktiviteter, gennemføre kontrakt- og aftaleindgåelse, levere eller modtage aftalte ydelser og tjenester samt foretage de hermed forbundne administrative opgaver såsom fakturering, bogføring, salgsopfølgning mv.

Retsgrundlaget for behandlingen

Jeg behandler udelukkende dine personoplysninger i overensstemmelse med de grundlæggende behandlingsprincipper i databeskyttelsesforordningens artikel 5.

Det indebærer, at jeg kun indsamler de nødvendige og tilstrækkelige oplysninger i forhold til det konkrete behandlingsformål.

Behandlingen af dine personoplysninger er baseret på databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a om samtykke, artikel 6, stk. 1, litra b om aftale- og kontraktforhold, artikel 6, stk. 1 litra c om retlige forpligtelser, som påhviler GDPR-hotline som følge af gældende lovgivning og artikel 6, stk. 1, litra f om GDPR-hotlines legitime interesse i at behandle oplysningerne i forhold til virksomhedens samarbejde med kunderne samt opretholdelse og udvikling af virksomhedens drift.

Dine personoplysninger

Efter databeskyttelsesforordningens kapitel III har du en række rettigheder i forhold til min behandling af personoplysninger om dig. Hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte mig via ovenstående kontaktpunkter.

Du skal dog være opmærksom på, at dine rettigheder i visse tilfælde kan være begrænsede af de lovkrav, virksomheden er underlagt.

Hvilke personoplysninger behandler jeg

Jeg behandler som udgangspunkt kun arbejdsrelaterede, almindelige personoplysninger om dig. Det kan være dit navn og stillingsbetegnelse, din e-mailadresse, dit telefonnummer og din fysiske arbejdsadresse.

Hvilke personoplysninger behandler jeg ikke

Jeg behandler ikke øvrige almindelige personoplysninger knyttet til dig som privatperson, medmindre du selv giver mig sådanne personoplysninger.

Jeg ønsker heller ikke at behandle cpr-numre efter databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, følsomme personoplysninger efter databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 1 eller artikel 10 om oplysninger om strafbare forhold, medmindre det er for at fastlægge, opretholde eller forsvare et retskrav.

Hvis du sender eller oplyser mig om sådanne personoplysninger, vil disse umiddelbart blive slettet.

Behandlingen af dine personoplysninger

Oprindelse

Jeg behandler udelukkende de relevante, almindelige personoplysninger du selv har oplyst om, herunder de personoplysninger du selv eller din virksomhed har delt om dig på hjemmesider, sociale medier og i din kontakt med GDPR-hotline.

Jeg indsamler og behandler ikke personoplysninger om dig, indsamlet via tredjepart.

Behandling

Jeg anvender moderne, digitale teknologier i min virksomhed, herunder til behandlingen af dine personoplysninger. Dette omfatter f.eks. professionelt kontorsoftware, SaaS-baserede digitale regnskabs- og bogføringssystemer, hjemmeside- og webhosting-teknologier.

Alle de anvendte teknologier er kommercielle, licensbelagte betalingsløsninger for at jeg kontraktligt kan forpligte leverandørerne til at overholde databeskyttelsesreglerne, herunder sikre mod utilsigtet overførsel til tredjelande.

Oplysninger lagres på både eget og leverandørers udstyr, og er beskyttet med passende teknologiske og organisatoriske foranstaltninger.

Opbevaring

Personoplysninger om dig opbevares i de IT-systemer og elektroniske databehandlingstjenester, som jeg anvender i virksomhedens drift.

Dine personoplysninger opbevares så længe behandlingen lever op til principperne i databeskyttelsesforordningens artikel 5, og kun så længe det er nødvendig og i overensstemmelse med de øvrige lovkrav, som definerer og regulerer behandlings- og opbevaringsperioden.

Det gælder f.eks. regnskabsmateriale og anden dokumentation for det gennemførte samarbejde, som skal opbevares i fem år efter udgangen af det regnskabsår, som oplysningerne vedrører.

Overførsel

Jeg tilstræber som udgangspunkt, at der ikke sker overførsel af dine personoplysninger til modtagere i tredjelande uden for EU/EØS via de databehandlere, virksomheden anvender.

Dog kan hensyn til virksomhedens hensigtsmæssige drift nødvendiggøre, at GDPR-hotline indgår eller har indgået aftale med databehandlere, hvor der som led i deres aftale med min virksomhed, kan ske overførsel til tredjelande af de personoplysninger, jeg behandler i virksomheden.

I sådanne tilfælde er overførslen baseret på fornødne garantier og standardbestemmelser om databeskyttelse vedtaget af EU-kommissionen iht. databeskyttelsesforordningens artikel 46, stk. 2, litra c eller afgørelser om tilstrækkelighedsniveauet som nævnt i artikel 45.

Modtagere

Jeg anvender databehandlere, rådgivere og leverandører i Danmark og udlandet i forbindelse med virksomhedens drift og udvikling. Det er f.eks. regnskabs- og bogføringsleverandører, leverandører af professionelt kontorsoftware samt revisorer og finansielle rådgivere.

Jeg videregiver ikke dine personoplysninger til andre private dataansvarlige med henblik på disses anvendelse af dine personoplysninger til andre formål.

Jeg kan videregive dine personoplysninger til relevante offentlige myndigheder, f.eks. SKAT, Politiet, Datatilsynet m.fl. i den udstrækning det følger af retlige forpligtelser, som påhviler GDPR-hotline.

Som udgangspunkt deler jeg ikke dine personoplysninger med andre private eller offentlige dataansvarlige medmindre delingen indgår som led i en konkret kontraktlig behandling, f.eks. en partnerskabsaftale, hvor du er en fælles kunde eller samarbejdspartner.

Sletning

Dine personoplysninger slettes som udgangspunkt, når formålet med behandlingen er opfyldt eller når de øvrige lovkrav, som definerer og regulerer behandlings- og opbevaringsperioden, tilsiger det.

Behandling af personoplysninger som alene er baseret på dit samtykke, opbevares indtil du trækker dit samtykke tilbage, jf. nedenfor, dog maksimalt 2 år efter din seneste kontakt med GDPR-hotline. Herefter slettes dine personoplysninger som udgangspunkt fra de anvendte IT-systemer og andre elektroniske databehandlingstjenester.

Dine rettigheder

Indsigt

Du har ret til at se og få indsigt i de oplysninger, Jeg behandler om dig.

Berigtigelse

Du har ret til at få rettet urigtige oplysninger om dig selv.

Indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod min ellers lovlige behandling af dine personoplysninger.

Begrænsning

Du har som udgangspunkt ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset.

Hvis jeg vurderer, at du har ret til at få begrænset behandlingen, vil jeg fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

Sletning

Du har som udgangspunkt ret til at få slettet oplysninger om dig selv, inden tidspunktet for den almindeligt gældende slettefrist indtræder, medmindre den lovgivning som regulerer virksomheders drift i Danmark, ikke tillader GDPR-hotline at slette oplysningerne om dig.

Flytning

Som udgangspunkt har du ret til at modtage dine personoplysninger og får overført dem til en anden dataansvarlig.

Eftersom jeg alene behandler de personoplysninger, som du selv har oplyst om, vil jeg som udgangspunkt imødekomme denne rettighed ved at slette dine personoplysninger, medmindre der er retlige forpligtelser eller interesser som forhindrer dette.

Nej til samtykke

Når du anvender kontaktformularen på min hjemmeside, beder jeg om samtykke til behandling af de personoplysninger, du afgiver på kontaktformularen samt til direkte markedsføring.

Du har til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Dette kan du gøre ved at kontakte mig via kontaktoplysninger, der fremgår ovenfor.

Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af behandlingen af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke og op til tidspunktet for tilbagetrækningen.

Hvis du trækker dit samtykke tilbage, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.

Teknologier

Som enhver anden moderne virksomhed, arbejder jeg med forskellige digitale værktøjer i virksomhedens drift.

Anvendelse af cookies mv.

Hjemmesiden GDPR-hotline.dk anvender ikke cookies, ligesom der ikke indsamles personhenførbare, analytiske data om din interaktion med siden. Derfor bliver du ikke mødt af et cookiebanner, når du besøger hjemmesiden.

Du skal dog være opmærksom på, at sider på GDPR-hotline.dk kan indeholde indlejret indhold fra andre websteder. Dette indhold kan opføre sig på nøjagtig samme måde, som hvis du havde besøgt det andet websted. Disse websteder indsamler måske data om dig, bruger cookies, indlejrer ekstra tredjepartssporing, og overvåger og sporer din interaktion med dette indlejrede indhold, hvis du har en konto og er logget ind på det pågældende websted.

GDPR-hotline har ingen indflydelse på og kan ikke gøres ansvarlig for andre websteders indsamling og anvendelse af personoplysninger om dig via indlejret indhold.

Automatiske afgørelse profilering og AI

Jeg anvender ikke automatiske afgørelser, profilering eller kunstig intelligens i forbindelse med behandlingen af dine personoplysninger.

7. Klagemulighed

Hvis du mener, at min behandling af dine personoplysninger ikke er i overensstemmelse med databeskyttelsesreglerne, eller at jeg ikke imødekommer dine databeskyttelsesretlige rettigheder i tilstrækkelig grad, kan du klage til Datatilsynet.

Du kan klage til Datatilsynet via dets hjemmeside på adressen www.datatilsynet.dk